

reportcentre 

Bemutakozás

A probléma

- Megfelelő szintű automatizáltság
- Előállítás időigénye
- Informatikai igény:
 - Munkaállomások/szerver
 - Adatbázis kezelő és elemző programok
- Gyakorlott munkaerő igény:
 - Drága kvalifikált munkaerő
 - Munkaerő-fluktuáció

Virtuális szervezet

- Alacsony költségek
- Szilárd szervezeti mag
- Széleskörű speciális szaktudás
- Rövid válaszidő
- Rugalmas rendelkezésre állás
- Azonnali kommunikáció
- Projekt alapú felépítés

Megoldás

- Beszállító igénybevétele:
 - Nincs előfinanszírozás
 - HW/SW költség nem a Megrendelőnél jelentkezik
 - Kiküszöbölhetők a szervezeti változások és a munkaerő-fluktuáció hatásai
- CC Online Reporting System: standard folyamat az adatok előállításától a riportok elkészítéséig
- Szaktudás:
 - Adatfeldolgozás, programozás, statisztikai módszertan, adatbányászati kelléktár: összefüggés-vizsgálatok, modellezés, előrejelzések

Személyes referenciák

- ACNielsen Hungary
- Országos Munkaügyi Kutató és Módszertani Központ
- ELTE TáTK Statisztika Tanszék
- T-Com Piackutató- és elemző osztály
- Szonda Ipsos
- Ariosz Kft.
- Információs Társadalom- és Trendkutató Központ
- TÁRKI

- T-Mobile
- T-Com
- T-Online
- Invitel
- UPC
- ELMŰ
- MÁE

RC Szolgáltatásaink



RC Online Reporting System

- Rendszeres adatközlés az üzletmenet folyamatos nyomon követéséhez
- Naprakész adatok a megalapozott üzleti döntésekhez
- Standard riportok a könnyebb áttekinthetőségért

Adatbányászati elemzések

- Magyarázó modellek, ok-okozati összefüggések vizsgálata
- Trendelemzések, előrejelző modellek
- Szegmentációs elemzések

Eseti riportok, elemzések

- A rendszeres riportokhoz kapcsolódó eseti kiegészítések
- Egyéb, a rendszeres riportoktól független eseti elemzések
- Mélyelemzések, összefüggések vizsgálata
- Másodelemzések

Piackutatás

- Piackutatások teljeskörű megszervezése és lebonyolítása a kutatási tervtől a zárótanulmányig
 - Belső adatok kiegészítésére
 - Önálló kutatási témák vizsgálatára
 - Adatbázisépítésre

Az rORS Online Reporting System működése



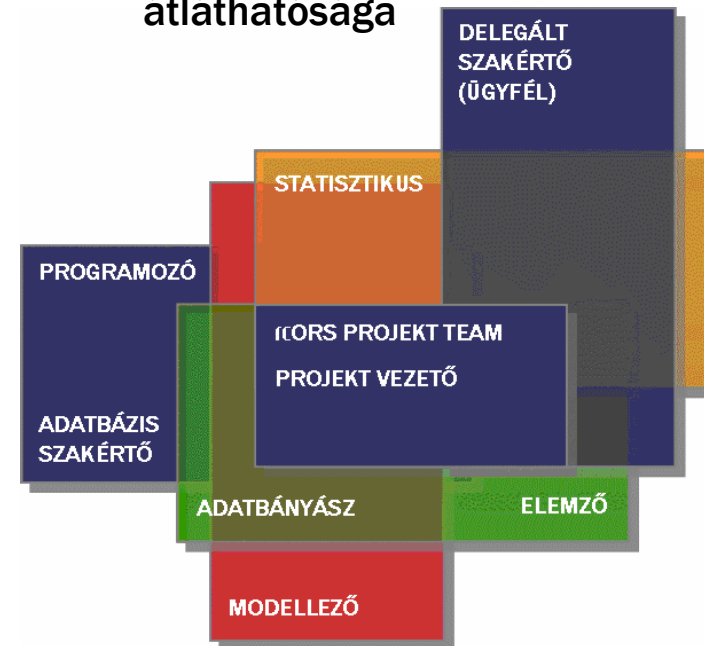
1. A feldolgozandó adatok ellenőrzése
2. Az adatok feltöltése a kommunikációs felületre
3. A beérkezett adatok egyesítése az Alap adatbázisban
4. Az rORS Adatbázis létrehozása
5. Az outputok elkészítése és elhelyezése a kommunikációs felületen
6. Az elkészült anyag letöltése

RC Folyamat – Előkészítés

- Üzleti igények meghatározása
 - Felhasználás célja
 - Stratégiai célok
 - Elvárt gyakoriság
 - Elvárt minőség
- Korábbi riportok tanulmányozása
 - Tartalom/forma
 - Előnyök/hátrányok
- Kulcsemberek
 - Adatszolgáltató
 - Riportkészítő
 - Felhasználó
 - Fő döntéshozó

■ Projekt szervezet

- Racionalitás: az erőforrások optimális elosztása
- Rugalmasság: alkalmazkodás a megoldandó (rész)feladatokhoz
- Minőségi garancia: szakmai kompetencia, a folyamatok átláthatósága





Folyamat – Feldolgozott adatok és eredmények

■ A bemenő adatok meghatározása

- Adattartalom, adatforrás
- Az adatok minősége
- Adattisztítási és adatellenőrzési szabályok megállapítása
- Adatszerkezet
- Rendszeresség
- Határidők
- Standardizáltság foka (állandó és változó adatszerkezet és tartalom aránya)

⇒ **Standard adatszolgáltatás**

■ Eredmények

- Tartalom
- Formátum
- Rendszeresség
- Határidők
- Standardizáltság foka (állandó és eseti elemek aránya a riportban)

⇒ **Standard riport**

■ Archiválási és adatvédelmi feladatok

- Adatkör
- Gyakoriság
- Eszköz
- Titokvédelmi nyilatkozat, hozzáférési jogosultságok

OROS jelentések készítése – Példa

Fejlesztés előtt: táblázatok

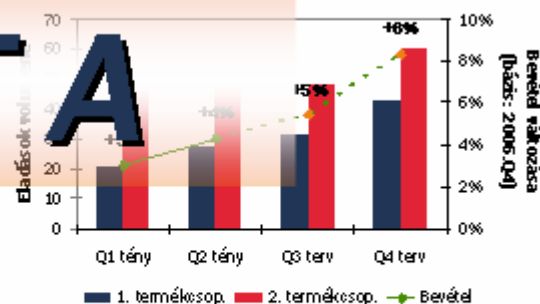
2007.01.31	2007.02.28	2007.03.31	2007.04.30	2007.05.31	2007.06.30	2007.07.31
13918	13851	13740	13659	13598	13498	13419
390	389	389	389	389	389	389
1810	1773	1735	1725	1725	1725	1725
727	726	726	725	725	725	725
485	485	485	485	485	485	485
805	805	805	805	805	805	805
1596	1596	1596	1596	1596	1596	1596
755	755	755	755	755	755	755
755	753	751	749	747	741	738
10285	10285	10285	10285	10285	10285	10285
3508	3551	3576	3598	3572	3507	3481
234	233	233	233	233	233	232
482	482	482	482	482	482	482
25641	25641	25641	25641	25641	25641	25641
15235	15235	15235	15235	15235	15235	15235
295	295	295	295	295	295	295
1568	1568	1567	1567	1567	1567	1567
14895	14895	14895	14895	14895	14895	14895
16344	16335	16323	16314	16303	16287	16275
367	367	367	367	367	367	367

MINTA



Fejlesztés után: komplett elemzés

Eladás és bevétel 2007.



- Naturáliák idősorokban
- Kézzel előállított táblázatok, nagy munkaidőigény, nehézkes javítás
- Előállítási idő 2 hét
- Adatok ellenőrzése ránézésre
- Az összefüggések vizsgálata további adatfeldolgozást és elemzést igényel
- A táblázatot készítő munkatárs kiesése a riport csúszását jelenti

- Idősorok, historikus adatok, összefüggés vizsgálatok, előrejelzések
- Gépi úton előállított táblázatok és prezentáció, az előmunka-igény alacsony
- Előállítási idő 1-2 nap
- Sarokszámok programozott ellenőrzése
- Az ad-hoc igények kielégítése az elemzésre előkészített adatbázis és a megfelelő szakmai tudás révén gyors és rugalmas
- A határidők betartását cégünk szerződésben vállalja

Összehasonlítás más rendszerekkel

Informatikai rendszerek

- Alapszoftver megvásárlása
- A szoftver testreszabása
- Számítógéppark fejlesztése, új szoftverek
- Új kasszák
- Az alapszoftver új verzióinak költsége

Fejlesztési költségek

- A rendszer működéséhez szükséges szoftverek a ReportCentre Kft. tulajdonában vannak
- A folyamatok átalakítása a Megrendelő igényei szerint a szolgáltatás része

Humán költségek


- A szoftverek és számítógépek üzemeltetőinek, karbantartóinak betaníttatása, fizetése
- Elemzői szaktudás
- Az időközben kilépő képzett kollégák pótlása
- Kulcspozícióban lévő munkatársak kilépése
- A teljes folyamathoz szükséges szaktudást a ReportCentre Kft. biztosítja
- Garantált rendelkezésre állás

Egyéb költségek és kockázatok

- Az eseti kérdések, módosítások átfutási ideje és költségigénye magas
- A szükséges инвестиáció miatt hosszú távú megtérülési kényszer
- Az elköteleződés miatt nehézkes szolgáltatóváltás
- Az információk kiszivárgásának kockázata alacsony
- Az eseti feladatokat rövid időn belül megoldjuk
- A minimális investíció mellett nincs megtérülési kényszer, a Megrendelő nem függ a szolgáltatótól
- Az adatok védelme szerződésben vállalt kötelezettség



rcOnline Reporting System termékeink

	FELDOLGOZOTT ADATOK	EREDMÉNYEK		RENDSZERESSÉG
		TARTALOM	FORMA	
Rapid	Adatgyűjtés legfeljebb 10 forrásból	Főbb mutatók (számadatok)	E-mail, SMS, személyes internetes felület	Napi
Alap		Gyakoriságok, keresztábrák, idősorok	Táblázatok, grafikonok	Havi Heti
Teljes	Adatgyűjtés legfeljebb 20 forrásból	Összefüggés vizsgálatok	Táblázatok, elemzés, prezentáció	Havi
				Heti
Extra	Korlátlan	Modellek, előrejelzések	Táblázatok, elemzés, prezentáció	Havi
Lánc		Teljeskörű információszolgáltatás, az adatbázisoktól az elemzésekig	Táblázatok, elemzés, prezentáció, adatbázisok	Egyedi megállapodás
Survey	Kérdőíves adatgyűjtés	Gyakoriságok, keresztábrák, idősorok	Táblázatok, grafikonok, prezentáció	Egyedi megállapodás